**Formation Vosges**



**Vous souhaitez devenir Réparateur(trice) d'appareil nomade ?**

*Nous proposons des formations pour tous, que vous soyez débutant ou professionnel !*

4 modules s’offrent à vous :

* **1er module:** il est destiné à la prise en charge clientèle, au diagnostic et à la réparation
* **2ème module:** ilest destiné à la pratique de nombreux modèles sont réparés et reconditionnés.
* **3ème module:** ilest destiné à l’initiation à la soudure et à la brasure.
* **4ème module:** ilest destiné à l’initiation à la microsoudure.
* Des plans de travail **adaptés et ergonomiques** pour un confort de travail (**adaptés aux handicapés**) et d’apprentissage optimal

**Modules complet**



# Objectifs :

Le réparateur peut agir à son compte ou comme salarié. Il effectue la maintenance de matériel, du service après-vente des produits électroniques, ou encore de la vente de produits associés.

Ainsi le technicien prend en charge la demande client, diagnostique le produit et en assure la réparation. A l’issue de la formation il devra :

* Être capable d'identifier avec précision les problèmes matériels et logiciels sur un smartphone en utilisant des outils de diagnostic appropriés.
* Maîtriser les compétences de base nécessaires pour réparer les composants matériels tels que les écrans, les batteries, les connecteurs de charge et les caméras.
* Avoir la capacité de résoudre les problèmes logiciels tels que les plantages du système d'exploitation, les erreurs de mise à jour et les problèmes de compatibilité des applications.
* Être familier avec l'utilisation des outils spécifiques tels que les tournevis de précision, les pistolets à air chaud, les multimètres et les kits de réparation pour smartphones.
* Comprendre les risques associés à la manipulation des composants électroniques, et savoir comment prendre les mesures de sécurité appropriées pour éviter les dommages causés par l'électricité statique et d'autres dangers potentiels.
* Posséder d'excellentes compétences en communication pour interagir avec les clients de manière professionnelle, comprendre leurs besoins et attentes, et fournir un service client de haute qualité, y compris des conseils post-réparation et des garanties si nécessaire.

# Débouchés :

Il peut être en poste au service après-vente d'une grande surface généraliste ou spécialisée, dans une entreprise des groupements indépendants, dans une station technique agréée, dans un service après-vente de constructeurs, ou chez un fabricant de téléphonie mobile. Ainsi, suivant la structure, l'organisation de l'emploi du réparateur sera différemment répartie entre l'atelier et le service client. Son expertise technique définit la part de ses activités techniques et commerciales. Elle définit aussi son niveau d'intervention et explique ses responsabilités et son autonomie.

# Durée :

10 jours/70 heures

# Cible de la formation :

Personne désirant devenir Réparateur(trice) de smartphone et tablette.

Magasin de vente GSM, centre de réparation mobile, prestataire de service de proximité.

# Pré-requis :

Aucune connaissance particulière.

# Méthodes et outils pédagogiques :

*Cours magistral* :

Pour cela, le formateur va faire un exposé relatif au sujet de la formation. Cet exposé présente les points essentiels de manière magistrale qui vont être mis en jeu durant cette formation. Il indique aussi les limites qui seront utilisées pour cette formation. Un rétroprojecteur, une TV, ainsi qu’un tableau blanc seront utilisés pour parfaire le cours.

*Questions réponses* :

Cette composante est très active pour le stagiaire, car cela va lui permettre d'éclairer des points mal assimilés, non déjà abordés ou ne faisant pas partie de la formation. Cette composante permet aussi au formateur de sonder les connaissances acquises par les stagiaires afin d'aménager les prochaines étapes de la formation.

*Démonstration* :

Cette composante est une mise en application par le formateur du cours magistral. Il s'agit la plupart du temps d’une démonstration des méthodes et outils à utiliser lors d’un diagnostic ou d’un démontage de pièces défectueuses devant les stagiaires. Cette démonstration reprend les concepts évoqués durant le cours magistral et mis en application.

*Pratique* :

Cette composante permet de reproduire les méthodes étudiées durant la démonstration. Pour cela, le stagiaire devra à son tour reproduire l'exercice vu durant la démonstration ou un autre exercice fourni par le formateur. Cette phase, lui permettra de mesurer son niveau d'acquisition de ces connaissances acquises et celles apprises durant la formation.

Nos formations étant fortement personnalisées, elles sont généralement un mélange de ces méthodes.

# Tarif :

Le tarif de la formation est de 2000€ TTC.

# Contact :

Formateur : M.OZDEMIR Kerem

Par mail : formationvosges@gmail.com

Par courrier : Formation Vosges - 5 rue d'Amérique 88100 Saint-Dié-Des-Vosges Par téléphone : 06.11.23.93.23

# Accessibilité aux personnes handicapées :

Le centre de formation et nos formateurs peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Notre salle de formation est adaptée et a été conçue de manière à pouvoir accueillir les personnes à mobilités réduites. Nous mettons à disposition une fiche de renseignements afin de déterminer votre situation de handicap.

Nous sommes également en lien avec des partenaires spécialisés qui peuvent nous accompagner. N’hésitez

pas à nous contacter pour toute information complémentaire.

# Contenu de la formation :

## 1 - Réparation d’une pièce détachable (Premiers soins) module 1 et 2

* Les différents outils pour réparer (1)
* Connaissances générales des pièces détachées (1)
* Les système d’exploitation (1)
* Reconnaître les pannes (1)
* Maîtriser la remise en état d’un appareil défectueux (1)
* Savoir recevoir l’appareil défectueux d’un client (1)
* Préserver les données du client lors d’une réparation (2)
* Élaborer une grille tarifaire cohérente avec son activité (2)
* Gestion humaine et financière d’un centre de réparation (2)

## 2 -Réparation d’un composant soudé (sur Carte mère) module 3 et 4

* Connaissances générales des composants sur une carte mère (3)
* Les outils pour agir sur une carte mère (3)
* Maîtriser les différentes techniques en microsoudure (3)
* Être capable de ressouder des composants sur la carte mère (3)
* Comment diagnostiquer une panne profonde ? (3)
* - Les différents fournisseurs (4)
* - Les déblocages (réseau) (4)
* Les déblocages (code de verrouillage) (4)
* Les normes antistatiques (décharges) (4)
* Les normes de batterie intégrées (4)

# Modalités d'évaluation et délais d’accès :

* Evaluation des compétences en mise en situation professionnelle en centre
* Epreuves écrites sur les connaissances et QCM
* Contrôle continu des connaissances générales
* Contrôle continu des techniques respectant les normes constructeurs
* La sécurité (utilisation des outils et de l’environnement à respecter)

Un certificat est délivré à l'issue de la validation de fin de formation.

*Après validation de l’accès en formation, min. 2 semaines avant le début de la session de formation, un livret d’accueil vous est fourni .*

***Nombre de stagiaires accompagnés Nombre de stagiaires satisfaits***

 *** ***